SANTÉ QUÉBEC

Inspecteur national des services du domaine de la santé
et des services sociaux (l'inspecteur national) de Santé Québec
Visite de la qualité du milieu de vie en CHSLD / MDA MA
Page Web

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CHSLD Argyle Saint-Lambert		
Statut	PNC	Nbre de lits perm. au permis	60
Établissement/CIUSSS/CISSS	Montérégie-Centre	Adresse	33 avenue Argyle
No Région (s'il y a lieu point cardinal)		Ville	Saint-Lambert

Informations sur la visite

Date de la visite	20 mai 2026			

Prestataires de services

Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches;
Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer que le personnel répond adéquatement aux besoins et demandes du résident.	• Certains membres du personnel ne répondent pas promptement aux besoins et demandes du résident.	Réalisé

Activité repas

Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2.S'assurer que l'activité repas se déroule de manière à favoriser le plaisir de manger.	• Au moins deux mesures qui favorisent le plaisir de manger des résidents n'ont pas été observées.	En cours
Recommandations	**Élément(s) non conforme(s)**	**État d'avancement**
3.S'assurer d'informer les résidents des aliments qui leur sont servis.	• Le personnel ne nomme pas aux résidents les aliments servis lors de l'activité repas.	Réalisé
Recommandations	**Élément(s) non conforme(s)**	**État d'avancement**
4. S'assurer d'aider les résidents lors des repas et ce, en tenant compte de leur capacité et en les stimulant au besoin et que les aliments respectent les normes de qualité requises, relativement à la cuisson et la présentation.	• Le personnel ne respecte pas l'autonomie des résidents en leur offrant une aide adaptée et de la stimulation au besoin au moment des repas. • L'offre des aliments ne respecte pas les normes de qualité relative à la cuisson et la présentation.	En cours

Milieu de vie

Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
5.S'assurer que les lieux soient bien entretenus.	• Les lieux ne sont pas bien entretenus.(désuétude, peinture), principalement dans les salles de bain des chambres.	En cours

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
6. S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve des activités spontanées individuelles ou de groupe.	• Des activités spontanées individuelles ou de groupe ne sont pas initiées quotidiennement auprès des résidents par le personnel.	En cours